

“Bellen maar!”

Yellow Star Solutions heeft de webservices tussen Logistiek dienstverlener AMP-Logistics en T-mobile gerealiseerd. Hierdoor kunnen mobiele telefoonabonnementen realtime, na aflevering bij de consument thuis, geactiveerd worden.



Over AMP-Logistics.

In Nederland is AMP-Logistics de logistieke specialist op het gebied van e-commerce sales fulfillment en reverse logistics. Kenmerkend voor de dienstverlening van AMP Logistics is dat deze voor elke opdrachtgever customized wordt vormgegeven.

Vanuit een specifieke markt context worden diensten ontworpen en uitgevoerd die gericht zijn op zaken als het maximaleren van orderconversie en het verhogen van de servicebeleving en tevredenheid van de klanten. Een greep uit de specifieke services die hierbij kunnen worden aangeboden:

- Voorraadbeheer, Picking & packing services, Registratie van productinformatie, Call center services, Pinbetalingen, Contractafhandeling, Filemanagement, Help desk services, Swap stock beheer, Omruilservices, Repairservices

Aanleiding.

AMP-Logistics is al jaren de logistiek dienstverlener van T-mobile. Mobiele telefoons worden tegenwoordig steeds vaker via internet gekocht. De internet webportal van T-mobile wordt verder geïntegreerd met nieuwe SAP-modules en T-Mobile verlangt dat alle communicatie realtime, secure en op basis van webservices gerealiseerd wordt.

Mogelijke oplossingen.

Er kan op meerdere manieren EDI verkeer plaats vinden, per mail, ftp, website, en via verschillende formaten, xls, csv, xml, edifact etc. Het Order Management Systeem van AMP-Logistics kan op diverse manieren communiceren en informatie uitwisselen. T-mobile had echter een belangrijke eis m.b.t. de bescherming van de privacy en het type communicatie wat echt controleerbaar en secure moest zijn.

Er is gekozen om niet te kiezen voor https, maar een secured vpn-verbinding met secured Web-services.

Beslismodel keuze type partner.

AMP zocht een partner die bekend was met logistiek, het TMS van Logistic Planet Free Cargo, SAP en alle diverse communicatie methoden. Tevens hadden beide partijen de eis dat er gebruik gemaakt werd van moderne, open en markt conforme tools. Yellow Star Solutions sloot met haar ervaring en techniek, een combinatie van Sun Microsystem, Oracle en Linux, volledig aan bij het gestelde profiel. Tevens kon het fixed price aangeboden worden en opgeleverd in een zeer krap tijdsbestek.

Welke functionaliteit is geleverd?

De volgende webservices tussen SAP en het TMS van Logistic planet zijn gerealiseerd.

- Picking request : de productie- en verzendopdracht
- Aperak : bevestiging van de opdracht.
- Picking confirmation : bevestig met zending pick details, leverdatum-tijd etc.
- Parcel tracking : status update van de zending
- Pass through : doorsluizen van berichten naar TMS als CVS attachment
- Receive : ontvangen van bestanden en conversie naar WSDL.xml
Webservices
- ESB : Enterprise service bus Tool

Het project.

De complexiteit van het project was niet alleen de krappe planning maar het was voor zowel T-mobile als AMP nieuw en we hadden te maken met diverse partijen. Het succes heeft voor een groot deel te maken met ervaring, goede tools en een positieve en oplossingsgerichte samenwerking.

Ondanks het feit dat er tussentijds veranderingen in de berichtstructuur moest plaatsvinden en de beveiliging erg secure was, hebben we het project op tijd en binnen budget opgeleverd.

Waarom nu in staat.

Door het opzetten van een de zogenaamde **Enterprise Service Bus** is AMP in staat de communicatie eenvoudig te monitoren en kunnen ze in de toekomst extra webservices met T-mobile of andere klanten makkelijk realiseren. De supplychain is nu realtime met elkaar verbonden en de consument profiteert uiteindelijk maximaal van deze kwaliteit van de dienstverlening. Deze weet precies hoe laat hij zijn telefoon ontvangt en t-mobile kan na aflevering direct de simkaart activeren waardoor de consument na ontvangst direct kan telefoneren.

Indien bij aflevering blijkt dat contractgegevens niet correct blijken te zijn, kan de AMP medewerker de wijzigingen direct laten credit-checken op zijn mobiele werkstation dat middels de gerealiseerde webservices communiceert met de T-Mobile systemen. Daardoor worden klanten niet meer onnodig teleurgesteld en realiseert AMP voor T-Mobile een belangrijke stijging in de orderconversie en de klanttevredenheid.

Vervolgprojecten.

AMP gaat momenteel de webservices en integratie naar haar andere telecomproviders uitbreiden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

Yellow Star Solutions b.v.

Frank Erfteimeijer